

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – VLR INCUBADORA

Essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da

VLR PARTICIPACOES EM NEGOCIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 41.841.616/0001-72, com sede na Rua Dom Pedro II, nº 37, Cidade Nobre, Ipatinga – MG, CEP: 35.162-399, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, denominada como “**VLR**”

com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes quando atendemos você no nosso endereço eletrônico <https://incubadoradefranquias.com.br>

Esta Política descreve como nós coletamos, mantemos e utilizamos os seus Dados Pessoais, bem como os direitos que você possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Buscando sempre o melhor atendimento e eficiência, informamos que esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a você verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Quem é o nosso Encarregado de Dados?

O Encarregado (DPO – Data Protection Officer) é pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre este, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), papel exercido por:

Encarregado: Wanderson Lage

E-mail direto: wandlage@gmail.com

Quais dados de contato coletamos:

Algumas informações serão coletadas para cadastramento e utilização do VLR, bem como de nosso Site:

- Nome/Razão Social;
- Endereço de e-mail;
- Cidade e Estado de residência;
- Número de telefone;

Para quais finalidades utilizamos:

Os seus dados pessoais coletados terão a finalidade de ofertar os serviços da **VLR**, bem como envio de informativos e publicidades da **VLR**, e, eventualmente de Parceiros, conforme interesse do Usuário. (Entende-se por “Usuário” o titular dos dados que acessa o endereço eletrônico).

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao Usuário, bem como para dar subsídio a **VLR** para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços, podendo enviar-lhe recomendações, conteúdos, promoções e resultados de pesquisa personalizados.

Os dados poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros da **VLR** a fim de oferecer uma melhor experiência em nosso site.

ATENÇÃO! Lembre-se que você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política. A base de dados para coleta se firma no consentimento, bases legais possibilitadas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Quais são as bases legais aplicadas aos tratamentos de dados?

Quando utiliza ou interage com os serviços da **VLR** é utilizado uma série de tecnologias para processar e armazenar os dados, bem como realizar toda a segurança dos dados. Sendo assim, com o intuito de facilitar o entendimento dos usuários, e, prezando pela transparência das relações informamos que a base legal eleita para a coleta e tratamento de dados foi o consentimento, nos termos artigo 5º, II da Lei Geral de Proteção de Dados.

Como são armazenados?

A **VLR** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

A **VLR** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. A **VLR** se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados

Por quanto tempo eles permanecem?

Os dados captados serão armazenados pela **VLR** pelo prazo necessário para a oferta de serviços.

Os dados poderão ser excluídos ou alterados da base de dados a qualquer momento, desde que solicitado pelo seu titular dos dados, salvo armazenamento por prazo obrigatório determinado por lei.

Como posso controlar ou excluir os dados fornecidos?

Os dados fornecidos poderão ser requisitados para consulta, bem como sua exclusão da base de dados do **VLR** por meio do e-mail comercial@vlrincubadora.com.br ou por correio enviado ao seguinte endereço: Rua Dom Pedro II, nº 37, Cidade Nobre, Ipatinga – MG, CEP: 35.162-399.

Como compartilhamos dados e informações:

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) Com os parceiros da **VLR**.

Como protegemos seus dados e como você também poderá protegê-los!

Como garantimos a segurança dos seus dados:

A segurança dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para protegê-la, utilizamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nos nossos ambientes.

Cuidados que você deve tomar:

Nossos contatos via e-mail serão apenas para o desenvolvimento dos serviços propostos.

Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância:

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Links Externos e *Cookies* de Navegação:

Quando você utilizar os nossos ambientes, você poderá ser conduzido, via link a outros portais, ou plataformas poderão coletar suas informações, bem como ter informações relacionadas à navegação coletadas por meio de *cookies*. Considera-se *cookies* do aplicativo os dados enviados ao computador ou dispositivo do Usuário exclusivamente pelo aplicativo. Esses dados podem ser submetidos à compartilhamento para melhorar e personalizar a experiência do Usuário.

Ao acessar links externos, você deve sempre verificar a existência de Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes, lendo com atenção as condições dispostas.

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo aplicativo, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do aplicativo, comprometendo seu correto e esperado funcionamento.

Por quanto tempo armazenamos seus dados:

Guardamos os seus dados pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais, somos obrigados. Caso contrário, iremos excluí-los de nossas bases ou torná-los anonimizados para que com o tratamento deles não seja mais possível identificar você.

A qualquer momento você poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais.

Por força legal, inclusive mesmo caso você solicite a exclusão, a **VLR** deverá manter os dados pessoais fornecidos pelo Usuário pelo prazo mínimo de 05 (cinco) anos¹ contados a partir do término da relação entre nós ou do seu pedido de exclusão, o que acontecer primeiro. Já aqueles

¹ Artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor.

coletados de forma automatizada deverão ser mantidos por, no mínimo, 06 (seis) meses² contados da data em que a interação nos Nossos Ambientes foi realizada.

Saiba quais são seus direitos:

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais concede a você determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. São eles:

- (i) Acesso – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento
- (ii) Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos
- (iii) Portabilidade – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por você
- (iv) Eliminação – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento
- (v) Anonimização ou bloqueio – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja suspenso por nós
- (vi) Revogação – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas
- (vii) Informação sobre as consequências da revogação – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade tratamento caso você deseje revogar o seu consentimento
- (viii) Oposição – o direito de você se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

ATENÇÃO! Você também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Como você pode entrar em contato conosco:

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, você ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com nosso Encarregado através do e-mail wandlage@gmail.com.

Esta Política deve ser interpretada segundo a legislação brasileira. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis. Fica eleito o foro da Comarca de Ipatinga – Minas Gerais para resolução de qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento.

² Artigo 15 do Marco Civil da Internet.